

ИЖТИМОЙ ТАДҚИҚОТЛАР ЖУРНАЛИ

9 ЖИЛД, 3 СОН

ЖУРНАЛ СОЦИАЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

ТОМ 9, НОМЕР 3

JOURNAL OF SOCIAL STUDIES

VOLUME 9, ISSUE 3



ИЖТИМОЙ ТАДҚИҚОТЛАР ЖУРНАЛИ

ЖУРНАЛ СОЦИАЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ | JOURNAL OF SOCIAL STUDIES

№3 (2026) DOI <http://dx.doi.org/10.26739/2181-9556-2026-3>

Бош муҳаррир:
Главный редактор:
Chief Editor:
Сеитов Азамат Пулатович
доктор социологических наук
(Doctor of sociology, DSc)

Бош муҳаррир ўринбосари:
Заместитель главного редактора:
Deputy Chief Editor:
Сабирова Умида Фархадовна
доктор социологических наук
(Doctor of sociology, DSc)

ТАҲРИРИЙ МАСЛАҲАТ КЕНГАШИ | РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ | EDITORIAL BOARD:

22.00.01-Социология назарияси, методологияси ва тарихи. Социологик тадқиқотлар усуллари.
Теория, методология и история социологии. Методы социологических исследований.
Theory, methodology and history of sociology. Methods of sociological research.

Бекмурадов Мансур Бобомурадович
доктор социологических наук, профессор (Узбекистан)
Каланов Комил Куллахматович
кандидат социологических наук, профессор (Узбекистан)
Убайдуллаева Раиса Турсуновна
доктор социологических наук, доцент (Узбекистан)
Негматова Шахзода Шухратовна
доктор философских наук, профессор (Узбекистан)
Шайылдаева Асель Кокоевна
кандидат социологических наук (Кыргызстан)

Исмаилов Алишер Агзамович
доктор экономических наук, (Узбекистан)
Щепилова Галина Германовна
доктор философских наук, профессор (Россия)
Рожанский Михаил Яковлевич
кандидат философских наук (Россия)
Маматов Нормурат
доктор философских наук, профессор (Узбекистан)
Бурнашев Рустам Ренатович
кандидат философских наук, профессор (Казахстан)

22.00.02-Ижтимоий тузилиш, ижтимоий институтлар ва турмуш тарзи
Социальные структуры, социальные институты и образ жизни
Social structures, social institutions and way of life

Умаров Абсалом Адилевич
доктор социологических наук, профессор (Узбекистан)
Холбеков Абдугани Жуманазарович
доктор социологических наук, профессор (Узбекистан)
Шайхисламов Рафаэль Бадретдинович
доктор социологических наук, профессор (Россия)
Акулич Мария Михайловна
доктор социологических наук, профессор (Россия)

Антонио Алонсо Марсос
доктор политических наук, профессор (Испания)
Фадеева Любовь Александровна
доктор социологических наук, профессор (Россия)
Виктор Агаджаньян
доктор философии по социологическим наукам,
профессор (США)
Абдулазизов Абдулвохид Хабибуллович
кандидат социологических наук, доцент (Узбекистан)

22.00.03-Ижтимоий онг ва ижтимоий жараёнлар социологияси.
Социология социального сознания и социального процесса.
Sociology of social consciousness and social process

Аликариев Нуритдин Сапаркариевич
доктор экономических наук, профессор (Узбекистан)
Матибаев Тасполат Балтабаевич
доктор социологических наук, профессор (Узбекистан)
Николов Стефан
доктор философии по социологическим наукам, (Болгария)

Мирзахмедов Абдирашид Мамасидикович
доктор философских наук, профессор (Узбекистан)
Ли Ци
доктор исторических наук, профессор (Китай)
Сухомлинова Марина Валерьяновна
доктор социологических наук, профессор (Россия)

www.tadqiqot.uz решают задачи, предусмотренные Стратегией Узбекистана 2030, направленные на развитие науки за счет внедрения достижений научных исследований ученых и служащих их признанию в международном научном сообществе. Так, каждой статье, опубликованной в журнале, присваивается номер DOI (Crossref). Журналы включены в международные индексные базы данных. Входит в список журналов ВАК Узбекистана.

ТАҲРИР ҲАЙЪАТИ | РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ | EDITORIAL TEAM:

22.00.01-Социология назарияси, методологияси ва тарихи. Социологик тадқиқотлар усуллари.
Теория, методология и история социологии. Методы социологических исследований.
Theory, methodology and history of sociology. Methods of sociological research.

Пармонов Фарход Ярашевич

доктор социологических наук, доцент (Узбекистан)
Жусубалиев Абдикайым Рысбаевич
кандидат социологических наук, доцент (Кыргызстан)
Алимухамедова Нодира Ядгаровна
доктор философии по философским наукам (Узбекистан)

Камалова Хатира Сабыровна

кандидат социологических наук, доцент (Узбекистан)
Тагиева Гулсум Гафуровна
доктор философии по социологическим наукам (Узбекистан)
Ахмедова Феруза Медетовна
доктор философии по социологическим наукам (PhD)
(Узбекистан)

22.00.02-Ижтимоий тузилиш, ижтимоий институтлар ва турмуш тарзи
Социальные структуры, социальные институты и образ жизни
Social structures, social institutions and way of life

Аликариева Аълохон Нуриддиновна

доктор социологических наук, доцент (Узбекистан)
Зайтов Элёр Холмаматович
доктор философии по социологическим наукам,
доцент (Узбекистан)
Уразалиева Гулшода Бекпұлатовна
кандидат социологических наук, доцент (Узбекистан)

Мирзахмедов Хуршид Абдирашидович

доктор философии по социологическим наукам,
доцент (Узбекистан)
Қаюмов Қахрамон Нозимжонович
доктор философии по социологическим наукам (Узбекистан)
Махкамов Қодиржон Одилжонович
доктор философии по социологическим наукам,
доцент (Узбекистан)

22.00.03-Ижтимоий онг ва ижтимоий жараёнлар социологияси.
Социология социального сознания и социального процесса.
Sociology of social consciousness and social process

Сеитова Зухрагон Пиржановна

доктор социологических наук, доцент (Узбекистан)
Доспанова Дилара Уракбаевна
кандидат филологических наук, доцент (Узбекистан)
Рахимбаева Дилбархон Абдулхамитовна
кандидат философских наук, доцент (Узбекистан)

Каримов Бобир Шаропович

доктор социологических наук, доцент (Узбекистан)
Якубов Ильдар Харрасович
кандидат политических наук, доцент (Узбекистан)
Абдухалилов Абдулло Абдухамитович
доктор философии по социологическим наукам,
доцент (Узбекистан)

Page Maker | Верстка | Саҳифаловчи: Хуршид Мирзахмедов

Контакт редакций журналов. www.tadqiqot.uz
ООО Tadqiqot город Ташкент,
улица Амира Темура пр.1, дом-2.
Web: <http://www.tadqiqot.uz/>; Email: info@tadqiqot.uz
Тел: (+998-94) 404-0000

Editorial staff of the journals of www.tadqiqot.uz
Tadqiqot LLC the city of Tashkent,
Amir Temur Street pr.1, House 2.
Web: <http://www.tadqiqot.uz/>; Email: info@tadqiqot.uz
Phone: (+998-94) 404-0000

МАҚОЛАДА КЕЛТИРИЛГАН ДАЛИЛЛАРНИНГ ТЎҒРИЛИГИ УЧУН МУАЛЛИФ МАСЪУЛДИР | АВТОР НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ДОСТОВЕРНОСТЬ ФАКТОВ ИЗЛОЖЕННЫХ В СТАТЬЕ

МУНДАРИЖА | СОДЕРЖАНИЕ | CONTENT

1. Холбеков Абугани ЛИТЕРАТУРНЫЙ МЕТОД КАК СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТ В АНАЛИЗЕ ТОТАЛИТАРИЗМА (НА ПРИМЕРЕ РОМАНА «1984»).....	8
2. Султанова Эътибор МЕХАНИЗМЫ ПОЛИТИКИ ТОЛЕРАНТНОСТИ В НОВОМ УЗБЕКИСТАНЕ.....	15
3. Латипова Нодира МЕСТО И РОЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.....	21
4. G'afforova Mavlyuda JAMIYAT HAYOTIDA XOTIN-QIZLARNING SOTSIOMADANIY QIYOFASI.....	29
5. Tagiyeva Gulsum, Tursunboyev Jahongir O'ZBEKISTONDA ISTIQBOLLI YOSH RAHBAR KADRLARNI TAYYORLASH TIZIMINING SOTSIOLOGIK TAHLILI.....	38
6. Xolbekov Abdugani, Axmedov Tuychi IJTIMOIY XAVFLAR SHAROITIDA MAHALLANING ROLI VA ANAMIYATI.....	51
7. Якубов Ильдар КОНЦЕПЦИИ УПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ТРАНСФОРМАЦИИ РОЛИ ГОСУДАРСТВА: ПОЛИТИКО-СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД.....	57
8. Хасанова Мавлюда, Низамов Шохрухжон РОЛЬ ПАТРИОТИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ФИЛИАЛАХ РОССИЙСКИХ ВУЗОВ В УЗБЕКИСТАНЕ.....	63
9. Mannanova Nilufar BUYUK BRITANIYA DAVLAT FUQAROLIK XIZMATIDA KOMPETENSIYA MODELLARINING RIVOJLANISH AMALIYOTI.....	71
10. Berdimuratova Alima, Baymurzaev Azamat, Berdimuratov Nauriz JAMIYATDA KORRUPSIYAGA QARSHI KURASHISHDA FUQAROLIK JAMIYATI INSTITUTLARINING ROLI.....	78
11. Radjabova Aziza XALQARO MUNOSABATLAR VA JAHON SIYOSATIDA GENDER FENOMENI: FEMINISTIK NAZARIYANING KONSEPTUAL YONDASHUVLARI.....	87
12. Ixtiyarov Farxod RAQAMLI TENGSIZLIKNI INKLYUZIV YONDASHUV ASOSIDA BARTARAF ETISH IMKONIYATLARI.....	93
13. Ergasheva Mehribon “GENDER MADANIYATI” TUSHUNCHASI: MOHIYATI VA ASOSIY JIHLATLARI.....	100
14. Mengliyev Atabek REPRODUKTIV SALOMATLIKNI BELGILOVCHI IJTIMOYIY DETEMINANTLAR: SOTSIOLOGIK TAHLIL.....	107


15. Джураева Анна, Сеитов Азамат СОЦИАЛЬНАЯ ЦЕНА УСТОЙЧИВОСТИ: УРОКИ КРИЗИСА 2008 ГОДА И РИСКИ “ГОЛЛАНДСКОЙ БОЛЕЗНИ” ДЛЯ УЗБЕКИСТАНА.....	118
16. Mo‘minov Zokirjon TASHQI MIGRATSIYA JARAYONLARINI YUQUMLI FUNKSIYALARI: IJTIMOIIY- STRAUKTURAVIY TAHLIL.....	125
17. Husenov Sirojiddin “HAR BIR OILA TADBIRKOR” HARAКATI SAMARADORLIGINI OSHIRISH MASALALARI.....	132
18. Kalanova Sabohat, Saidov Ulug‘bek RAQAMLI JAMIYATDA AVLODLAR ALMASHINUVI JARAYONLARINING DIFFERENSIATSIYASI.....	140
19. Toshbo‘riyeva Sevara TA‘LIM VA OILAVIY QO‘LLAB-QUVVATLASHNING YOSH AYOLLAR IJTIMOIIY MOBILLIGIGA TA‘SIRI (SURXONDARYO VILOYATI MISOLIDA).....	150
20. Mannanov Erkin ETNOTURIZMNING NAZARIY-METODOLOGIK ASOSLARIGA BIR NAZAR.....	157
21. Артыкова Алёна ОРИЕНТАЦИЯ НА ЧЕЛОВЕКА: НОВЫЙ ВЕКТОР РАЗВИТИЯ МАХАЛЛИ В УЗБЕКИСТАНЕ.....	164
22. Zaitova Sitara O‘ZBEKISTONDA KAM TA‘MINLANGAN OILALARNI MANZILLI QO‘LLAB- QUVVATLASH MEХANIZMLARINI TAKOMILLASHTIRISH: MUAMMOLAR VA YECHIMLAR.....	177
23. Raximjonova Gulzira DAVLAT BOSHQARUVI SHAFFOFLIGINI TA‘MINLASHDA JAMOATCHILIK NAZORATINING O‘RNI: STATISTIK VA METODOLOGIK TAHLIL.....	186
24. Ro‘yiddinova Aisha O‘ZBEKISTONDA ISHONCHLI AXBOROT MUHITINING HOLATI VA UNING XALQARO KO‘RSATKICHLARDAGI O‘RNI.....	196
25. Xaydarova Javohira RAHBAR AYOLLARNING BOSHQARUV KOMPETENSIYALARINI RIVOJLANTIRISHNING MEХANIZMLARI.....	203

ИЖТИМОЙ ТАДҚИҚОТЛАР ЖУРНАЛИ

ЖУРНАЛ СОЦИАЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ | JOURNAL OF SOCIAL STUDIES

Латипова Нодира,
заведующая кафедрой «Социальная работа»
Национального университета Узбекистана,
д.с.н., профессор

МЕСТО И РОЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

 <http://dx.doi.org/10.5281/zenodo.21111514>

АННОТАЦИЯ

Профессиональная этика создает основу для установления правил функционирования человека в ситуации, возникающей в связи с конкретной социальной или профессиональной ролью. В статье рассмотрено понятие профессиональная этика и ее роль в социальной работе. Проанализированы основные этические принципы деятельности социального работника, особенности его этики, специфика моральной ответственности специалистов социальной сферы, а также влияние профессиональной этики на качество социальной помощи и защиту прав клиентов. Выявлено, что этические принципы социальной работы выступают как основополагающие компоненты деятельности социальных работников. Особое внимание уделено гуманистической направленности социальной работы, вопросам конфиденциальности, уважения достоинства личности и профессиональной компетентности специалиста.

Ключевые слова: профессиональная этика, социальный работник, нравственность, мораль, этика, ценности, поведение, социальный регулятор, моральная ответственность, уважение, специалист.

Latipova Nodira,
O‘zbekiston Milliy universiteti
“Ijtimoiy ish” kafedrasi mudiri,
sots.f.d., professor

ИЖТИМОЙ ИШДА КАСБИЙ ЭТИКАНИНГ О‘РНИ ВА РОЛИ

ANNOTATSIYA

Kasbiy etika insonning muayyan ijtimoiy yoki kasbiy rol bilan bog‘liq vaziyatlarda o‘zini tutish qoidalarini shakllantirish uchun asos yaratadi. Ushbu maqolada kasbiy etika tushunchasi va uning ijtimoiy ishdagi o‘rni ko‘rib chiqilgan. Ijtimoiy ishchi faoliyatining asosiy axloqiy tamoyillari, uning etikasining o‘ziga xos jihatlari, ijtimoiy soha mutaxassislarining axloqiy javobgarligi hamda kasbiy etikaning ijtimoiy yordam sifati va mijozlar huquqlarini himoya qilishga ta’siri tahlil qilingan. Ijtimoiy ishning etik tamoyillari ijtimoiy ishchilar faoliyatining asosiy tarkibiy komponentlari sifatida namoyon bo‘lishi aniqlangan. Shuningdek, ijtimoiy ishning insonparvarlik yo‘nalishi, maxfiylik, shaxs qadr-qimmatini hurmat qilish va mutaxassisning kasbiy kompetentligiga alohida e’tibor qaratilgan.

Kalit so‘zlar: kasbiy etika, ijtimoiy ishchi, axloq, ma’naviyat, etika, qadriyatlar, xulq-atvor, ijtimoiy regulyator, axloqiy javobgarlik, hurmat, mutaxassis.

Nodira Latipova,

Head of the Department of Social Work
at the National University of Uzbekistan,
Doctor of Sociological Sciences, Professor

THE PLACE AND ROLE OF PROFESSIONAL ETHICS IN SOCIAL WORK

ABSTRACT

Professional ethics forms the basis for establishing rules governing human behavior in situations arising in connection with a specific social or professional role. This article examines the concept of professional ethics and its role in social work. The main ethical principles of social worker practice, the specific features of professional ethics in social work, the moral responsibility of specialists in the social sphere, as well as the impact of professional ethics on the quality of social assistance and the protection of clients' rights are analyzed. It is revealed that ethical principles of social work act as fundamental components of social workers' activities. Special attention is given to the humanistic orientation of social work, issues of confidentiality, respect for human dignity, and the professional competence of the specialist.

Keywords: professional ethics, social worker, morality, moral, ethics, values, behavior, social regulator, moral responsibility, respect, specialist.

ВВЕДЕНИЕ

Социальная работа представляет собой особый вид профессиональной деятельности, направленный на поддержку человека, семьи и различных социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию. В центре социальной работы находится человек, его достоинство, права, потребности и возможности.

В настоящее время, когда социальная работа стала неотъемлемой частью жизнедеятельности государства и общества, когда социальные работники были включены в политические, экономические и социальные структуры общества и общественные отношения, появилась потребность в том, чтобы этические нормы деятельности в сфере социальной защиты населения были бы формализованы, так как, подобно всем социальным институтам, институт социальной защиты и социальной работы выполняет важнейшую для государства и общества задачу – задачу стабилизации и сохранения социума, поддержания и гармонизации существующих общественных отношений и обеспечения условий для его дальнейшего всестороннего развития.

Профессиональная этика представляет собой систему моральных норм, принципов, регулирующих поведение специалиста в процессе оказания социальной помощи. Профессиональная этика в науке определяется как «совокупность определенных обязанностей и норма поведения, поддерживающих моральный престиж профессиональных групп в обществе [1]. Она определяет нравственные ориентиры деятельности социального работника, формирует профессиональную культуру и обеспечивает доверие между специалистом и клиентом.

МЕТОДОЛОГИЯ

Согласно документу об этических принципах социальной работы, социальный работник обязан признать достоинство каждого человека, содействовать защите прав человека, поддерживать социальную справедливость и противодействовать дискриминации [2]. По мнению известной британской ученой С.Бенкс «Этика социальной работы является не только системой правил, но и постоянной нравственной деятельностью специалиста в повседневной практике» [3]. Ф.Ример отмечал, что «профессиональная этика стала

центральным элементом современной социальной работы и основой принятия профессиональных решений» [4].

По мнению российских ученых «этический кодекс социального работника выступает не только нормативным документом, но и механизмом формирования профессиональной идентичности специалиста» [5, – С.185], Исследователь современных трансформаций социальной сферы и профессиональной деятельности специалистов [6], «цифровая трансформация социальной работы требует формирования новых этических и профессиональных компетенций специалиста [7, – С.62].

Узбекистанские ученые также отмечают роль этических норм в профессиональной деятельности. В частности правовед Д.Ибрагимов отмечает, что «каждый специалист должен обладать не только профессиональными знаниями, но и высокой нравственной культурой и профессиональной этикой» [8, 2]. «Деонтологическая компетентность включает ответственность, толерантность и нравственное отношение специалиста к своей профессиональной деятельности» [9, – С.59-60], «профессиональная этика предполагает уважение человеческого достоинства, соблюдение конфиденциальности и моральной ответственности специалиста» [10, – С.285], «социальный работник должен обладать высоким уровнем профессиональной культуры, гуманизма и ответственности перед обществом и человеком» [11, – С.113], «социально-нравственные нормы профессиональной деятельности являются ключевым аспектом подготовки современных специалистов» [12, – С.181].

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Профессиональная этика всегда предстает как та или иная модификация общественной нравственности, а на нравственном сознании людей и их поведении неизбежно сказываются особенности их трудовой деятельности. В последнее время в нашем обществе все чаще стремятся привести критерий этической оценки в самые разнообразные сферы человеческой жизнедеятельности, и в первую очередь в сферу профессиональной деятельности. Вместе с этим наблюдается тенденция в развитии профессионально-этических систем, что свидетельствует о возрастании потребности в этической регламентации профессионального поведения и действий в жизненно важных сферах человеческой деятельности, в повышении требований как социума, так и самой профессиональной группы к личностно-нравственному облику специалиста.

Этика относится к гуманитарным дисциплинам, так как объектом ее изучения является человек, его поведение и отношение к окружающему. Главный вопрос этики – определение того, что такое хорошее поведение и что в нашем обществе делает поведение правильным или неправильным. Общество корректирует поведение индивидов, стремясь увязать их интересы с интересами общества. Для этого существуют социальные регуляторы поведения, к которым можно отнести: мораль, право, традиции, этикет.

Специфика этики как теории морали заключается в ее предмете, методах исследования, отображении существующей морали и тесно связана с другими гуманитарными науками. Основными задачами этики является объяснение морали, описание морали, обучение морали.

Особенностью современного этапа развития социальной работы в мире является стремление привести критерий этической оценки в самые разнообразные сферы этого вида специфической социальной профессиональной деятельности. Вопрос введения этической регламентации работы специалистов так остро стоит в социальной работе потому, что человек является объектом разного рода прямого воздействия со стороны специалистов. В социальной работе контакт специалиста с его клиентом осуществляется непосредственно и связан главным образом с потреблением медицинских, социальных, психолого-педагогических, правовых и прочих услуг. Итоги взаимодействия специалиста с его клиентом при этом могут оказывать значительное влияние на жизнедеятельность и судьбу личности, являющейся потребителем услуг, воздействуя при этом не только непосредственно на нее, но и опосредованно – на ближайшее социальное окружение личности и социум в целом.

Социальная работа требует особой этической регламентации, гарантирующей поддержку и сохранение ее гуманистической сущности и содержания, повышающей ее

эффективность как профессиональной деятельности и социального института. Этическая система должна гарантировать соблюдение прав клиента и социального работника, интересов общества, способствовать формированию необходимого личностно-нравственного и профессионального облика специалиста и выполнению им своего профессионального долга и тем самым оказывать влияние на уровень гуманности и нравственности общества.

Необходимость дифференцированного подхода к представителям различных социальных и профессиональных слоев побудила к интенсивному поиску разных форм профессиональной этики. Профессиональное разделение труда накладывает отпечаток на характер норм, регулирующих взаимоотношения людей в той или иной сфере деятельности. Человеческая деятельность достаточно разнообразна, что предполагает формирование специфических отношений между людьми и обществом, которые складываются в своеобразные нравственные нормы, именуемые профессиональной этикой. «Профессиональная этика представляет собой науку о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии. Вместе с тем профессиональная этика – это нравственное самосознание профессиональной группы, ее психология и идеология» [13, – С.100].

Предметной областью изучения профессиональной этики являются:

- профессиональная мораль как совокупность идеалов и ценностей профессии;
- этические принципы, нормы поведения, кодексы;
- качества личности специалиста, необходимые для выполнения профессионального долга;
- нравственные взаимоотношения специалистов;
- цели и методы профессионального обучения и воспитания [14, – С.10-11].

С совершенствованием различных сфер общества появляются все новые и новые профессии, которые способствуют формированию специфических взаимоотношений между людьми. В практиках взаимодействия профессионалов друг с другом, с потребителями их труда, в опыте регулирования их деятельности закладывались основы профессиональной этики, которые дополняли обычные административно-правовые регулятивные – нормы, санкции. Профессиональные отношения стали характеризовать относительную самостоятельность профессии, ее моральную атмосферу, что обусловило специфику поступков людей и своеобразие норм их поведения.

Каждая историческая эпоха располагает своим комплексом профессиональных норм, профессиональной моралью. Мораль в сфере труда имеет социальный характер и ассоциируется с различными видами профессиональной этики: врача, менеджера, социального работника, педагога, журналиста и др. Профессиональный труд опосредован разносторонними комплексами гуманистических мотивов, поскольку от эффективности этого труда зависят состояние здоровья, духовный мир и положение человека в обществе, защита его прав и основных жизненных ценностей. К работникам таких профессий, как правило, предъявляются повышенные профессиональные требования, так как от них зависит жизнь, физическое и социальное здоровье людей.

Поэтому возникает необходимость в новых ограничениях и запрещениях, в новой мотивации, ценностях и идеалах. Все это вызывает новую – более высокую и многогранную – моральную ответственность. В ряде случаев это потребовало выработать особые кодексы, декларации о намерениях, всевозможные «клятвы». Они были призваны, с одной стороны, обеспечить следование профессионалов определенным стандартам поведения, в которых находили выражение интересы «пользователей» профессиональной деятельности. С другой – поддерживать моральный престиж и репутацию профессиональных сообществ в «большом» обществе, внушить к ним доверие и тем самым обеспечить материальные и духовно-нравственные предпосылки для собственного развития членов этих сообществ. Наряду с требованиями, обращенными вовне, профессиональные сообщества стремились выработать и закрепить моральные нормы, регулирующие взаимоотношения их членов.

Основные нормы служебной этики, которые должны быть присущи всем работникам сферы социально-культурного сервиса и туризма, независимо от того, где находится их рабочее место:

- внимательность, вежливость;
- выдержка, терпение, умение владеть собой;
- хорошие манеры и культура речи;
- способность избегать конфликтных ситуаций, а если они возникают, успешно разрешить их, соблюдая интересы обеих сторон;
- обходительность, любезность;
- радушие, доброжелательность;
- тактичность, сдержанность;
- самокритичность по отношению к себе;
- готовность быстро реагировать, удерживая в зоне внимания несколько человек или разные операции, которые осуществляются в процессе обслуживания;
- умение держаться спокойно и доброжелательно даже после обслуживания капризного клиента или напряженной смены;
- умение избегать неудовольствий клиентов и конфликтов;
- уважать право каждого человека на отдых и досуг;
- беречь профессиональную репутацию;
- содействовать развитию внутреннего и международного туризма;
- принимать справедливые претензии к своей деятельности;
- уважать моральные ценности и культурные стандарты людей, не допускать высказываний, оскорбляющих национальные, религиозные или нравственные чувства человека.

Являясь неотъемлемой компонентой, органично входящей в систему социальной работы, профессиональная этика имеет собственные цели и задачи, выполняет определенные функции, в том числе и функции контроля и регламентации содержания социальной работы во всем его многообразии. Цели и задачи этики социальной работы, ее функции, принципы и нормы не противоречат целям и задачам социальной работы, а напротив, способствуют их качественному, эффективному и творческому выполнению.

Этику социальной работы можно определить как теорию профессиональной морали специалистов в области социальной работы, систему идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, требований к личности специалиста, отражающих сущность и специфику профессии и обеспечивающих те взаимоотношения между людьми, складывающиеся в процессе труда, которые вытекают из содержания их профессиональной деятельности и могут быть систематизированы в профессиональный этический кодекс социального работника. Профессиональная этика социальной работы вместе с тем – это нравственное самосознание профессиональной группы, ее психология и идеология.

Цель этики социальной работы – обеспечение и поддержание социально одобряемого содержания и целей профессиональной деятельности, а ее основная задача – нормативная регламентация и контроль отношений, поведения и действий отдельных представителей профессиональной группы и их объединений, воздействие на сознание специалистов и формирование их нравственного облика, этического сознания, убеждений и потребностей.

Следует признать, что этическая система социальной работы является относительно самостоятельной компонентой, как моральной системы общества, так и системы профессиональной социальной работы. Ее относительная самостоятельность проявляется в том, что – ее свойства как системы не сводятся к сумме свойств ее отдельных элементов, а обладают интегральностью, она обладает способностью сообщать новые свойства составляющим ее элементам, включать в себя новые, видоизменять и исключать имеющиеся элементы, обладая структурной целостностью, она выступает в качестве подсистемы других систем – системы профессиональной социальной работы и системы общественной морали, она закономерно связана с изменениями в социальной среде и профессиональной деятельности,

однако отражает их лишь в той мере, в какой это не вступает в противоречие с этическими ценностями.

Применяя принципы профессиональной этики, социальные работники избегают симуляцию, неэффективную деятельность и руководствуются принципами кодекса поведения. При этом придерживаются объективного и субъективного отношения к клиентам, сохраняя ценности и стандарты. Социальный работник формирует адекватное отношение к людям и помогает им решать сложные ситуации клиентов.

Вместе тем необходимо отметить, что, несмотря на высокую теоретическую разработанность профессиональной этики социальной работы в научной литературе, сохраняется ряд противоречий.

Во-первых, многими авторами декларируется универсальность этических принципов (уважение достоинства, конфиденциальность, социальная справедливость), однако на практике эти нормы оказываются зависимыми от институциональных условий и социальной сферы. Это приводит к тому, что социальный работник часто вынужден действовать не в соответствии с этическим идеалом, а в рамках административных ограничений, что снижает автономию профессионального решения.

Во-вторых, в зарубежных исследованиях недостаточно критически рассматривается проблема «этической перегрузки» специалиста. Социальные работники сталкиваются с множеством моральных дилемм одновременно – дефицит ресурсов, высокий уровень ответственности, эмоциональное выгорание, но существующие этические модели не всегда предлагают практические механизмы их разрешения. В результате этика иногда приобретает декларативный характер.

В-третьих, наблюдается разрыв между нормативной этикой (кодексы профессионального поведения) и реальной практики социальной работы. Исследователи отмечают, что в условиях бюрократизации социальной сферы усиливается формальный подход, при котором соблюдение процедур подменяет ориентацию на реальные потребности клиента. Это создает риск снижения нравственно-гуманистической сущности профессии.

Основой профессиональной этической системы социальной работы, наряду с сущностью, смыслом и содержанием профессиональной деятельности, являются общие для представителей всех профессий требования профессиональной морали, выраженные в ее социальных функциях. Каждая существующая и существовавшая ранее в обществе профессия в той или иной мере востребована обществом, нуждающемся в определенном продукте, что предполагает развитие целенаправленной профессиональной деятельности, выполняющей определенный социальный заказ общества и в соответствии с этим выполняющей определенные функции.

Соответственно, профессиональная деятельность человека в жизненно важных сферах, прямо влияющих на судьбы общества, требует особых, конкретизированных систем этических норм и принципов, отвечающих содержанию профессиональной деятельности и производственных отношений, возникающих между людьми в ее процессе и отвечающих требованиям и ожиданиям социума в части выполнения социального заказа.

Социальный работник в своей деятельности должен руководствоваться следующими принципами – соблюдение разумных интересов клиента, личная ответственность социального работника за нежелательные для клиента и общества последствия его действий, уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий, принятие клиента таким, каков он есть, конфиденциальность, доброжелательность, честность и открытость, полнота информирования клиента.

ВЫВОДЫ

Проведенный анализ показывает, что профессиональная этика занимает ключевую позицию в системе социальной работы, выступая не нормативной основой деятельности специалиста, но и важнейшим механизмом обеспечения качества и нравственно-гуманистической направленности социальной помощи. В современных условиях усложнения социальных проблем, роста уязвимости отдельных групп населения и расширения спектра

социальных услуг роль профессиональной этики возрастает. Она становится инструментом предотвращения профессиональных ошибок, злоупотреблений и формального подхода к работе, а также важным фактором укрепления социальной справедливости и защиты прав человека.

На основе анализа профессиональной этики в социальной работе можно сформулировать следующие рекомендации, направленные на повышение качества деятельности социальных работников и укрепление этических стандартов в практике:

1. Усилить этическую подготовку специалистов.
2. Развитие института профессионального кодекса – обеспечить актуализацию и практическое применение кодекса этики социального работника, включая его адаптацию к современным социальным вызовам.
3. Поддержка профессиональной рефлексии – поощрение развития у социальных работников навыков саморефлексии, анализа действий и осознание этических последствий принимаемых решений.

Таким образом, реализация данных рекомендаций будет способствовать повышению профессионального уровня социальных работников и укреплению доверию общества к системе социальной защиты.

Adabiyotlar/Literatura/ References:

1. Алаева И.А. Профессиональная этика в социальной работе: особенности и стандарты, регулирующие морально нравственные принципы работника. Ж. Форум молодых ученых. 2019. <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalnaya-etika-v-sotsialnoy-rabote-osobennosti-i-standarty-reguliruyuschie-moralno-nravstvennye-printsipy-rabotnika>.
2. Global Social Work Statement of Ethical Principles. https://www.ifsw.org/global-social-work-statement-of-ethical-principles/?utm_source=chatgpt.com.
3. Sarah Banks Everyday ethics in professional life: social work as ethics work. Pages 35-52. | Received 02 Oct 2015, Accepted 11 Nov 2015, Published online: 14 Jan 2016. <https://www.tandfonline.com/doi/citedby/10.1080/17496535.2015.1126623?scroll=top&needAccess=true>.
4. Frederic G. Reamer The Evolution of Social Work Ethics: Bearing Witness. Vol. 15 No. 1 (2014): Special Issue: Eyewitnesses to History: First-Hand Accounts of Sages of the Profession. DOI: <https://doi.org/10.18060/14637>. <https://advancesinsocialwork.indianapolis.iu.edu/index.php/advancesinsocialwork/article/view/14637>.
5. Миронова Е.А., Соловьёва С.В. Кодекс профессиональной этики социального работника: сравнительный анализ международной и российской практики // Вестник Самарского университета. Экономика и управление. 2025. – С. 180-189. <file:///C:/Users/user/Downloads/29540-195897-2-PB.pdf>.
6. Сорокина Н.В. Профессиональная деятельность специалистов социальной сферы в условиях неопределенности // Социодинамика. 2023. – №11. – С. 151-162. DOI:10.25136/2409-7144.2023.11.68941.
7. Куприянова Н.Е., Валеева Н.Ш. Особенности подготовки специалистов по социальной работе в эпоху цифровой трансформации общества // Вестник Самарского университета. История, педагогика, филология. 2024. Т.30. – №2. – С. 62-68. DOI:10.18287/2542-0445-2024-30-2-62-68.
8. Ibrahimova D. Professional ethics: problems of theory and ethical aspects of professionalism. (2023). Web of Humanities: Journal of Social Science and Humanitarian Research, 1(5), 1-9. <https://webofjournals.com/index.php/9/article/view/126>.
9. Vakhobov A. The role of soft skills in the development of deontological competence of future education teachers. (2024). American Journal of Interdisciplinary Research and Development, 29, 59-62. <https://ajird.journalspark.org/index.php/ajird/article/view/1199>.

10. Акбаралиева А.Т. (2025). Моральная ответственность и профессиональная этика будущего психолога. Конференции будущих ученых, 1 (01), 285–288. Доступно по адресу <https://nextscientists.com/index.php/science-conf/article/view/916>.
11. Ergashev I.B. Professional competences necessary for future social work activities. (2025). Наука и технология в современном мире, 4(11), 113-115. <https://doi.org/10.71337/inlibrary.uz.zdift.90363>.
12. Yusupova D.S. Teaching social-moral standards of professional-pedagogical activity in higher education as a key aspect of pedagogy. (2025). International Bulletin of Applied Science and Technology, 5(5), 180-183. <https://doi.org/10.37547/>.
13. Прокофьева Г.П. Этика: курс лекций. – Хабаровск: ДВГУПС, 2007. – 110 с.
14. Латипова Н. Этические принципы и ценности социальной работы. Учебник. – Ташкент: Donishniand ziyosi, 2020. – 416с. chrome-extension://efaidnbmnmbpcajpcgclefindmkaj/https://kitob.sies.uz/frontend/web/kitob/kitob_0061a0bfdabc32e.pdf.

ИЖТИМОЙ ТАДҚИҚОТЛАР ЖУРНАЛИ

ЖУРНАЛ СОЦИАЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

JOURNAL OF SOCIAL STUDIES

Контакт редакций журналов. www.tadqiqot.uz
ООО Тадқиқот город Ташкент,
улица Амира Темура пр.1, дом-2.
Web: <http://www.tadqiqot.uz/>; Email: info@tadqiqot.uz
Тел: (+998-94) 404-0000

Editorial staff of the journals of www.tadqiqot.uz
Tadqiqot LLC The city of Tashkent,
Amir Temur Street pr.1, House 2.
Web: <http://www.tadqiqot.uz/>; Email: info@tadqiqot.uz
Phone: (+998-94) 404-0000