

**ИҚТИСОДИЁТДА ИННОВАЦИЯЛАР**  
**4 ЖИЛД, 9 СОН**

---

**ИННОВАЦИИ В ЭКОНОМИКЕ**  
**ТОМ 4, НОМЕР 9**

---

**INNOVATIONS IN ECONOMY**  
**VOLUME 4, ISSUE 9**



ТОШКЕНТ-2021

**ИҚТІСОДИЁТДА ИННОВАЦИЯЛАР  
ИННОВАЦИИ В ЭКОНОМИКЕ | INNOVATIONS IN ECONOMY**  
№9 (2021) DOI <http://dx.doi.org/10.26739/2181-9491-2021-9>

**Бош мухаррир:**  
**Главный редактор:**  
**Chief Editor:**

**Гулямов Сайдахрап Сайдахмедович**  
Академик

**Бош мухаррир ўринбосари:**  
**Заместитель главного редактора:**  
**Deputy Chief Editor:**

**Вохидова Мехри Хасановна**  
Иқтисодиёт фанлари бўйича фалсафа  
доктори

**"Иқтисодиётда инновация" журнали таҳририй маслаҳат кенгаши**  
**Международный редакционный совет журнала "Инновация в экономике"**  
**International Editorial Board of the Journal of Innovation in Economics**

**08.00.01 - Иқтисодиёт назарияси / Экономическая теория / Economic theory**

**Назаров Ш.Х.** - и.ф.д.  
**Гафуров У.В.** - и.ф.д., профессор  
**Мустафакулов Ш. И.** - и.ф.д., доцент  
**Сайфуллаева М.**  
**Маматкулов И.А.**

**Nanuli Khizanishvili** - Doctor of Economic Sciences, Tbilisi Iv. Javakhishvili State University. Faculty of Economics  
**Екатерина Геннадьевна Господарик**  
к.э.н., доцент, заведующая кафедрой  
аналитической экономики и  
эконометрики экономического  
факультета БГУ

**08.00.02-Макроиқтисодиёт / Макроэкономика / Macroeconomics**

**Салимов Б. Т.** - и.ф.д., профессор,  
**Назаров Ш. Х.** - и.ф.д.  
**Худойкулов С. К.** - и.ф.н. доцент,  
**Валиев Б.** - PhD.  
**Сафарова Н.Н.**

**Зубиташвили Тамар** - доктор  
туристических наук, Телавский  
государственный университет, Грузия

**08.00.07-Молия. Бухгалтерия ҳисоби. / Финансы. Бухгалтерский учет/ Finance. Accounting**

**Жиянова Н.Э.** - и.ф.н., доц.

**08.00.09-Жаҳон иқтисодиёти / Мировая экономика / World economy**

**Мурадова Х.М.** - и.ф.д., профессор  
**Шарифхўжаев Ш.О.** - и.ф.д.

**Сардор Азам** - и.ф.д.  
**Вохидова М.Х.** - PhD.

**08.00.10-Демография. Мехнат иқтисодиёти / Демография. Экономика труда /  
Demography. Labor Economics. 08.00.13-Менежмент / Менеджмент / Management**

**Гулямов С.С.** - академик  
**Умурзаков Б.Х.** - и.ф.д., профессор,  
**Каршиев М.Э.**

**Маматкулов И.**  
**Фойиназаров С.Б.** - PhD  
**Кадирова З.А.** - PhD

**Page Maker | Верстка | Сахифаловчи: Хуршид Мирзахмедов**

**Контакт редакций журналов. [www.tadqiqot.uz](http://www.tadqiqot.uz)**  
ООО Tadqiqot город Ташкент,  
улица Амира Темура пр.1, дом-2.  
Web: <http://www.tadqiqot.uz/>; Email: [info@tadqiqot.uz](mailto:info@tadqiqot.uz)  
Тел: (+998-94) 404-0000

**Editorial staff of the journals of [www.tadqiqot.uz](http://www.tadqiqot.uz)**  
Tadqiqot LLC The city of Tashkent,  
Amir Temur Street pr.1, House 2.  
Web: <http://www.tadqiqot.uz/>; Email: [info@tadqiqot.uz](mailto:info@tadqiqot.uz)  
Phone: (+998-94) 404-0000

## **МУНДАРИЖА / СОДЕРЖАНИЕ / CONTENT**

<b>1. Gafurova Dilshoda Ramazanovna</b> ISSUES OF ASSESSING THE EFFICIENCY OF INNOVATIVE PROCESS MANAGEMENT IN THE ICT SPHERE.....	4
<b>2. Saparov Elmurod Donabayevich</b> WAYS TO ENSURE TRANSPARENCY IN THE FINANCING OF SOCIO-ECONOMIC DEVELOPMENT PROGRAMS OF THE REGIONS.....	12
<b>3. Shaislamova Muazzamkhon Raximkhodjaevna</b> ORGANIZATION OF INNOVATIVE ACTIVITIES IN TELECOMMUNICATION ENTERPRISES.....	19
<b>4. Turdiev Shaxriddin Erxonovich</b> PROSPECTS FOR TRANSFORMATION OF INTERNAL AUDIT SERVICES IN COMMERCIAL BANKS.....	29
<b>5. Makhmud Kurbonov Farhod ogli</b> PRACTICES OF ORGANIZATIONAL CULTURE IN THE WORKPLACE: EXAMPLES OF THE USA AND JAPAN.....	34
<b>6. Nozimov Alpomishbek Alisher o`g`li, Tuxsanov Kudratillo Nozimovich</b> PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT OF SMALL BUSINESS AND PRIVATE ENTREPRENEURSHIP IN UZBEKISTAN.....	40
<b>7. Anvar Aidjanovich Khudoyarov</b> FEATURES OF THE DEVELOPMENT OF PILGRIM TOURISM IN THE PROCESS OF MODERNIZING THE ECONOMY OF UZBEKISTAN.....	45
<b>8. Qaytarov Voxid Raimkulovich</b> LEGAL AND REGULATORY FUNDAMENTALS OF CORPORATE CONTROL IN COMMERCIAL BANKS OF UZBEKISTAN.....	53
<b>9. Madreymov Kengesbay Turganbaevich</b> ECOLOGICAL SECURITY AS AN IMPORTANT FACTOR OF ECONOMIC DEVELOPMENT.....	58
<b>10. Pardayev Umidjon Uralovich</b> WAYS TO IMPROVE TAX ADMINISTRATION OF LARGE TAXPAYERS.....	64
<b>11. Sharipov Abror Komilovich</b> FINANCIAL INDEPENDENCE OF LOCAL BUDGETS IS A FACTOR IN THE SOCIO-ECONOMIC DEVELOPMENT OF THE REGION.....	74
<b>12. Vokhidova Mehri Khasanova</b> CHARACTERISTICS OF FOREIGN ECONOMIC RELATIONS OF CENTRAL ASIAN COUNTRIES.....	82

## **МУНДАРИЖА / СОДЕРЖАНИЕ / CONTENT**

<b>1. Gafurova Dilshoda Ramazanovna</b> ISSUES OF ASSESSING THE EFFICIENCY OF INNOVATIVE PROCESS MANAGEMENT IN THE ICT SPHERE.....	4
<b>2. Saparov Elmurod Donabayevich</b> WAYS TO ENSURE TRANSPARENCY IN THE FINANCING OF SOCIO-ECONOMIC DEVELOPMENT PROGRAMS OF THE REGIONS.....	12
<b>3. Shaislamova Muazzamkhon Raximkhodjaevna</b> ORGANIZATION OF INNOVATIVE ACTIVITIES IN TELECOMMUNICATION ENTERPRISES.....	19
<b>4. Turdiev Shaxriddin Erxonovich</b> PROSPECTS FOR TRANSFORMATION OF INTERNAL AUDIT SERVICES IN COMMERCIAL BANKS.....	29
<b>5. Makhmud Kurbonov Farhod ogli</b> PRACTICES OF ORGANIZATIONAL CULTURE IN THE WORKPLACE: EXAMPLES OF THE USA AND JAPAN.....	34
<b>6. Nozimov Alpomishbek Alisher o`g`li, Tuxsanov Kudratillo Nozimovich</b> PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT OF SMALL BUSINESS AND PRIVATE ENTREPRENEURSHIP IN UZBEKISTAN.....	40
<b>7. Anvar Aidjanovich Khudoyarov</b> FEATURES OF THE DEVELOPMENT OF PILGRIM TOURISM IN THE PROCESS OF MODERNIZING THE ECONOMY OF UZBEKISTAN.....	45
<b>8. Qaytarov Voxid Raimkulovich</b> LEGAL AND REGULATORY FUNDAMENTALS OF CORPORATE CONTROL IN COMMERCIAL BANKS OF UZBEKISTAN.....	53
<b>9. Madreymov Kengesbay Turganbaevich</b> ECOLOGICAL SECURITY AS AN IMPORTANT FACTOR OF ECONOMIC DEVELOPMENT.....	58
<b>10. Pardayev Umidjon Uralovich</b> WAYS TO IMPROVE TAX ADMINISTRATION OF LARGE TAXPAYERS.....	64
<b>11. Sharipov Abror Komilovich</b> FINANCIAL INDEPENDENCE OF LOCAL BUDGETS IS A FACTOR IN THE SOCIO-ECONOMIC DEVELOPMENT OF THE REGION.....	74
<b>12. Vokhidova Mehri Khasanova</b> CHARACTERISTICS OF FOREIGN ECONOMIC RELATIONS OF CENTRAL ASIAN COUNTRIES.....	82

# ИҚТІСОДИЁТДА ИННОВАЦИЯЛАР ИННОВАЦИИ В ЭКОНОМИКЕ INNOVATIONS IN ECONOMY

Гафурова Дилшода Рамазановна  
Мұхаммад ал-Хоразмий номидаги  
Тошкент ахборот технологиялари  
университети в.б. доценти, и.ф.ф.д.

## АКТ СОҲАСИДА ИННОВАЦИОН ЖАРАЁНЛАРНИ БОШҚАРУВ САМАРАДОРЛИГИНИ БАҲОЛАШ МАСАЛАЛАРИ

**For citation:** Gafurova Dilshoda Ramazanovna. ISSUES OF ASSESSING THE EFFICIENCY OF INNOVATIVE PROCESS MANAGEMENT IN THE ICT SPHERE. Journal of innovations in economy. 2021. Vol. 4, Issue 9. pp.4-11

 <http://dx.doi.org/10.26739/2181-9491-2021-9-1>

### АННОТАЦИЯ

Ушбу мақолада ахборот коммуникация технологиялари (АКТ) соҳасида инновацион жараёнлар бошқарувини халқаро индекслар таркибидаги кўрсаткичларини тадқиқ этган ҳолда балл тизими асосида баҳолаш мезонлари таклиф этилган ҳамда унинг натижасида ҳисоб китоблар амалга оширилган.

Тадқиқотнинг мақсади - АКТ соҳасида инновацион жараёнларни бошқарув самарадорлигини баҳолаш усусларини тадқиқ этган ҳолда ягона усул ишлаб чиқиши ва амалиётга қўллаш учун таклифлар бериш.

Тадқиқотнинг илмий янгилиги:

1. Ахборот коммуникация технологиялари соҳасида инновацион жараёнларни баҳолашда халқаро рейтинглардан фойдаланиш таклиф этилган.
2. Ахборот коммуникация технологиялари соҳасида инновацион жараёнларни бошқариш самарадорлигини умумий қийматини шакллантирувчи кўрсаткичлар таркиби ишлаб чиқилган.
3. Ахборот коммуникация технологиялари соҳасида инновацион жараёнларни бошқариш самарадорлигини умумий қийматини шакллантирувчи кўрсаткичларни баҳолаш мезонлари ишлаб чиқилган.

**Калит сўзлар:** ахборот коммуникация технологиялари, инновацион жараёнлар, халқаро индекслар, бошқарув, ялпи ички маҳсулот, интеграл кўрсаткич.

Gafurova Dilshoda Ramazanovna  
Acting Associate Professor of Tashkent University  
information technologies  
named after Muhammad al-Khwarizmi, PhD

ISSUES OF ASSESSING THE EFFICIENCY OF INNOVATIVE PROCESS  
MANAGEMENT IN THE ICT SPHERE

**ABSTRACT**

The article proposes criteria for assessing the management of innovative processes in the field of information and communication technologies (ICT) on the basis of a point system, the study of indicators of international indices, based on the results of which calculations are made.

The purpose of the study is to develop a unified methodology for assessing the effectiveness of management of innovation processes in the ICT field and to provide recommendations for its application in practice.

Scientific novelty of the research:

1. It is proposed to use international ratings when assessing innovation processes in the field of information and communication technologies.

2. The structure of indicators that form the overall value of the effectiveness of management of the innovation process in the field of information and communication technologies has been developed.

3. Criteria for assessing indicators that form the overall value of the effectiveness of management of the innovation process in the field of information and communication technologies have been developed.

**Keywords:** information and communication technologies, innovation processes, international indices, management, gross domestic product, integral indicator.

**Гафурова Дильшода Рамазановна**  
и.о.доцента Ташкентского университета  
информационных технологий  
имени Мухаммада аль-Хорезми, д.ф.э.н.

## **ВОПРОСЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫМИ ПРОЦЕССАМИ В СФЕРЕ ИКТ**

### **АННОТАЦИЯ**

В статье предлагаются критерии оценки управления инновационными процессами в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) на основе балльной системы, изучения показателей международных индексов, по результатам которых производятся расчеты.

Цель исследования - разработать единую методику оценки эффективности управления инновационными процессами в сфере ИКТ и дать рекомендации по ее применению на практике.

Научная новизна исследования:

1. Предлагается использовать международные рейтинги при оценке инновационных процессов в сфере информационно-коммуникационных технологий.

2. Разработана структура показателей, формирующих общее значение эффективности управления инновационным процессом в сфере информационно-коммуникационных технологий.

3. Разработаны критерии оценки показателей, формирующих общее значение эффективности управления инновационным процессом в сфере информационно-коммуникационных технологий.

**Ключевые слова:** информационно-коммуникационные технологии, инновационные процессы, международные индексы, менеджмент, валовой внутренний продукт, интегральный показатель.

### **Кириш**

АКТ соҳасида инновация жараёнларни бошқаришда халқаро индекслар таркибидаги кўрсаткичларни интеграл кўрсаткичини ва уни АКТ соҳасини ЯИМдаги улушкини аниқлаш орқали баҳоланади. Ўзбекистоннинг ушбу индекслардаги ўрнини яхшиланиши авваломбор

АҚТ соҳасини инновацион жараёнларни жорий этиш, ривожланишини ҳамда самарали бошқаришга боғлиқдір.

Мамлакат иқтисодиётінинг муҳим тармоғи ва миллий иқтисодиётни жаҳон иқтисодиёти билан интеграциялашуvining муҳим омили сифатида АҚТ соҳасини жадал ривожлантириш юзасидан кенг қамровли ва мақсадді дастурий чора-тадбирлар амалға оширилмоқда. Бу борада, онлайн хизматлардан, интернетдан ва мобил алоқадан фойдаланувчилар сонини ўсиши, интернет тезлигини ошиши ва нархларини пасайиши АҚТ соҳасида инновацион фаолиятни амалға оширилиши билан эришилаётган ютуқлар ҳисобланади. АҚТ соҳасида инновацион фаолиятни амалға ошириш учун 2020 йилда 147,7 миллион АҚШ доллар ҳажміда маблағ сарфланди. 2021 йилда 241,7 миллион АҚШ доллар, 2022 йилда 256,4 миллион АҚШ доллары миқдорида маблағлар жалб этилиши режалаштирилган. Шу билан бирга Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2020 йил 28 апельдаги ПҚ-4699 сон “Рақамли иқтисодиёт ва электрон хуқуматни кенг жорий этиш чора тадбирлари түғрисида” қарорига мувофиқ 2020-2022 йилларда ахборот технологиялари ва коммуникацияларини ривожлантириш бўйича умумий қиймати 422 млн.АҚШ доллары миқдорида маблағ сарфланиши режалаштирилган.

Ушбу фаолиятлар мамлакатимизда дастурчилар марказининг, IT паркни ташкил этилиши нафақат электрон хуқумат қуриш ва иқтисодиётни рақамлаштирилишга, балки Ўзбекистоннинг АҚТ хизматларини экспорт имкониятларини яхшиланишига олиб келди. 2017–2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегиясида «илмий-тадқиқот ва инновация фаолиятини рағбатлантириш, илмий ва инновация ютуқларини амалиётга жорий этишнинг самарали механизмларини яратиш, олий ўқув юртлари ва илмий-тадқиқот институтлари хузурида ихтисослаштирилган илмий-экспериментал лабораториялар, юқори технология марказлари ва технопаркларни ташкил этиш» бўйича муҳим вазифалар белгилаб берилган. Мазкур вазифаларнинг ижроси мамлакатимизда АҚТ соҳасида инновацион жараёнларни бошқариш самарадорлигини оширишни тақозо этади [1].

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги «Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси түғрисида»ги ПФ-4947-сон, 2017 йил 30 июндаги «Республикада ахборот технологиялари соҳасини ривожлантириш учун шарт шароитларни тубдан яхшилаш чора-тадбирлари түғрисида»ги ПФ-5099-сон Фармони ҳамда 2018 йил 19 февралдаги «Ахборот технологиялари ва коммуникациялари соҳасини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари түғрисида»ги ПФ-5349-сон фармонлари, шунингдек 2020 йил 5 октябрдаги “Рақамли Ўзбекистон - 2030” стратегиясини тасдиқлаш ва уни самарали амалға ошириш чора тадбирлари түғрисида ПФ – 6079 сон Фармони мазкур йўналишдаги хуқуқий хужжатларда белгиланган вазифаларни амалға оширишда мазкур тадқиқот муайян даражада хизмат қиласи.

Тадқиқотнинг мақсади - АҚТ соҳасида инновацион жараёнларни бошқарув самарадорлигини баҳолаш усулларини тадқиқ этган ҳолда ягона усул ишлаб чиқиши ва амалиётга қўллаш учун таклифлар бериш.

### **Мавзунинг ўрганганлик даражаси**

Хорижлик олимлардан Й.Шумпетер инновацияларни ривожланишдаги ўзгаришларнинг янги комбинациялари сифатида таърифлайди ва шу билан бирга Й.Шумпетер ўзининг инновацион жараёнларни иқтисодиётни циклли ривожланиши билан ўзаро алоқадорлигини кўрсатиб берган [2]. Унинг фикрича иқтисодиётдаги тебраниш жараёнлари уч циклик схема ғояси асосида бошқарилади ва инновацион жараёнлар бошқаруви ушбу цикллар билан бевосита боғлиқ. Яна бир хорижлик олим Хайруллин Р.А. фикрига кўра инновацион жараён – ихтиrolар, янги технологиялар, махсулот ва хизматлар турлари, ишлаб чиқариш, молиялаш ва бошқариш, ҳамда шу каби характеристерга эга бўлган интеллектуал фаолият натижалар ва уларни тижоратлаштириш жараёнидан иборат [3].

Россиялик олим С.Д. Ильенкова фикрига кўра инновацион жараёнлар – жорий инновациялар пайдо бўлиши натижасида ўзаро боғлиқ бўлган босқичлардан иборат инновацион

ўзгаришларни тайёрлаш ва амалга ошириш жараёни сифатида қараган [4]. Бир қатор Ўзбекистонлик иқтисодчи олимларнинг фикрига кўра инновацион жараённи инновацияларни яратиш, ўзлаштириш ва тарқатиш каби кетма-кет босқичлар йигиндиси, яъни такрор ишлаб чиқарувчи инновация тизимининг зарурий таркибий қисми сифатида талқин этишади [5]. Европа олимларидан Stig Ottosson ғоядан тортиб, тижорат маҳсулоти бўлгунга қадар бўлган жараён – инновацион жараён дея таъриф берган [6].

Професор Жумаев Н.Х. фикрига кўра, соҳанинг мамлакат ялпи ички маҳсулотидаги улушининг пастлиги фойдаланилмаётган имкониятлардан самарали фойдаланишни талаб этади. интернет тезлигининг 10 фоизга ўсиши мамлакат ЯИМ ўсишига олиб келади. Ривожланган давлатларда бу кўрсаткич 1,21 фоизни ташкил этса, ривожланаётган мамлакатларда 1,38 фоизга teng. Демак, интернет тезлиги 2 баробар ошадиган бўлса, ЯИМ ҳажми 13-14 фоиз ортишига мумкин [7].

Иқтисодчи олимлар томонидан инновациялар, инновацион жараёнлар тадқиқ этилган аммо АКТ соҳасида инновацион жараёнлар бошқаруви ҳамда уларни баҳолаш масалалари ўрганиб чиқилмаган.

Шу нуқтаи назардан келиб чиқсан ҳолда республикамизда АКТ соҳасида инновацион жараёнларни самарали бошқариш ва ривожлантириш мақсадида муаллиф томонидан олиб борилган тадқиқотлар натижасида АКТ соҳасида инновацион жараёнларни самарали бошқариш интеграл кўрсаткичи ишлаб чиқилган.

### **Тадқиқот методологияси**

Илмий тадқиқот давомида таҳлил ва синтез, индукция ва дедукция, танланма кузатув каби усуллардан фойдаланилган.

Жумладан, ахборот коммуникация технологиялари соҳасида инновацион жараёнларни тадқиқ қилишда ушбу йўналишда фаолият олиб борган олимларнинг ишланмалари таҳлил ва синтез методлари ёрдамида таҳлил қилинди.

Халқаро рейтинглар таркибидан АКТ соҳасига оид инновацион жараёнларни тизимлаштиришда индукция ва дедукция, танланма кузатув усулларидан кенг фойдаланилди.

### **Таҳлил ва натижалар**

Бозор иқтисодиётидаги рақобат муҳити инновацион ривожланиш жараёнларини ташкиллаштиришда инновацион жараёнларнинг иқтисодий моҳиятини алоҳида ўрганиб чиқиши зарурятини тақозо этди. Глобаллашув жараённинг кенг тус олиши натижасида жамиятни ахборотлаштириш рақамли иқтисодиётни ривожланишига олиб келди. Жамиятдаги ижтимоий-иктисодий муҳитни ўзгариши, ахборотлашган жамият, ахборотлашган иқтисодиёт ахборотнинг қийматини ижтимоий-иктисодий ҳам сиёсий муҳитдаги ўрнини ошиб боришига туртки бўлди. Жамият ва иқтисодиётдаги бундай ўзгаришлар эса ўз навбатида ахборот-коммуникация технологиялари (АКТ) соҳаси ривожланиш, бу соҳадаги таркибий ўзгаришлар, яратилган инновацион муҳит ва инновацион жараёнларнинг ўзгариш тенденциялари билан бевосита алоқадор.

Глобаллашув даврида интернет ривожланиши билан АКТ соҳаси ривожланиши жадаллик билан амалга ошмоқда. АКТ ни иқтисодиётнинг турли жабхаларида кенг қўлланилиши жамиятнинг ижтимоий иқтисодий ҳолатини такомиллаштириш, иқтисодий ўсишни барқарорлаштиришнинг асосий омилларидан бирига айланди. Бугунги кунда Интернет глобал тармоғининг катта суръатларда ўсиши аҳолининг кенг қатламларида компьютер саводхонлиги даражасини ошишини, телекоммуникация, компьютер техникаси ва бошка янги турдаги алоқа воситаларининг ҳамда глобал тармоқ орқали ахборот алмашинишнинг самарали воситалари кенг оммалашишига олиб келди. Бироқ, айтиб ўтиш керакки жаҳон миқёсида мамлакатнинг хусусан АКТ соҳасининг инновацион ривожланишини акс эттирувчи ягона индекс мавжуд эмас, бунинг сабабларидан бири доимий янги жорий этилаётган технологиялар янгича мезонлар билан баҳоланади ва у турли мамлакатларда ўзига хос хусусиятлардан келиб чиқсан ҳолда акс этади. Ушбу индексларни тадқиқ этган ҳолда муаллиф томонидан АКТ соҳасида инновацион жараёнларни бошқариш самарадорлигини баҳоловчи кўрсаткичлар шакллантирилди ва баҳолаш усули таклиф этилди (1-расм).



**1-расм. Ўзбекистонда ахборот коммуникация технологиялари соҳасида инновацион жараёнларни бошқариш самарадорлигини интенсив баҳолаш**

Манба:тадқиқотлар натижасида муаллиф томонидан тузилган.

Ўзбекистонда АКТ соҳасида инновацион жараёнларни самарадорлигини баҳолаш кўрсаткичларига инновацион коммуникация кўрсаткичлари, инновацион жараёнларда иштирок этувчи инсон капитали кўрсаткичлари, рақамли бизнес кўрсаткичлари, инновацион товар ва хизматлар кўрсаткичлари киради. Ҳар бир кўрсаткич таркибига мос равища АКТ соҳаси инновацияларини акс эттирувчи индекслар жамланган. Келтирилган кўрсаткичларни балл тизимида баҳолаш муаллиф томонидан таклиф этилган (1-жадвал)

**1-жадвал**

#### **Ахборот коммуникация технологиялари соҳасида инновацион жараёнларни бошқариш самарадорлигини умумий қийматини шакллантирувчи кўрсаткичлар таркиби**

Инновацион коммуникация кўрсаткичлари	Белгиланган кенг полосали интернет	Белгиланган кенг полосали интернет қамрови
	Мобил кенг полосали интернет	4G қамрови, 5G га тайёргарлик, мобил кенг полосали интернет қамрови
	Кенг полосали тезкор уланиш	Тезкор кенг полосали интернет тармоғи қамрови, GPON, FTTx технологиялари, булутли технологиялар

	Интернетдан фойдаланувчилар	Интернетдан фойдаланувчилар сони, онлайн фаоллик, ижтимоий тармоқлар, видео күнфириоқлар
Иновацион жараёнларда иштирок этувчи инсон капитали күрсаткичлари	Интернетдан фойдаланиш күникмалари	Интернетдан фойдаланишнинг бошлангич күникмалари, дастурий таъминот ишлаб чиқиш күникмалари
	Интернетдан фойдаланишнинг такомиллашган күникмалари	АКТ мутахассислари, АКТ бўйича олий таълим битиравчилари, АКТ соҳасида инновацион жараёнларда иштирок этувчи кадрлар улуши, АКТ соҳасида инновацион жараёнларда иштирок этувчи кадрларда олий маълумотли кадрлар улуши
Рақамли бизнес күрсаткичлари	Онлайн транзакциялар	Онлайн харид, онлайн тижорат, банк хизматлари, Facebook, Instagram ижтимоий тармоқдан фойдаланувчилар сони
Иновацион товар ва хизматлар күрсаткичлари	Электрон хукумат хизматлари	Электрон хукумат хизматлари сони, Электрон хукумат хизматларидан фойдаланувчилар сони
	Инфокоммуникация хизматлари	IoT, IPTV (рақамли телевидение), Triple play, хизматлари

**Манба:** муаллиф томонидан тузилган

Иновацион коммуникация күрсаткичлари таркибига белгиланган кенг полосали интернет күрсаткичи, мобил кенг полосали интернет күрсаткичи, кенг полосали тезкор уланиш, интернетдан фойдаланувчилар каби күрсаткичлар киради. Бунда белгиланган кенг полосали интернет қамрови, 4G қамрови, 5G га тайёргарлик, мобил кенг полосали интернет қамрови, тезкор кенг полосали интернет тармоғи қамрови, GPON, FTTx технологиялари, булутли технологиялар, интернетдан фойдаланувчилар сони, онлайн фаоллик, ижтимоий тармоқлар, видео күнфириоқлар сони орқали хисобланади.

Иновацион жараёнларда иштирок этувчи инсон капитали күрсаткичлари таркибига интернетдан фойдаланиш күникмалари, интернетдан фойдаланишнинг такомиллашган күникмалари күрсаткичлар киради ва уларни хисоблашда интернетдан фойдаланишнинг бошлангич күникмаларига эга ходимлар сони, дастурий таъминот ишлаб чиқиш күникмаларига эга ходимлар сони, АКТ мутахассислари, АКТ бўйича олий таълим битиравчилари, АКТ соҳасида инновацион жараёнларда иштирок этувчи кадрлар улуши, АКТ соҳасида инновацион жараёнларда иштирок этувчи кадрларда олий маълумотли кадрлар улуши орқали амалга оширилади.

Рақамли бизнес күрсаткичлари таркибига онлайн транзакциялар күрсаткичлари, яъни онлайн харид, онлайн тижорат, банк хизматлари, Facebook, Instagram ижтимоий тармоқдан фойдаланувчилар сони орқали хисобланади.

Иновацион товар ва хизматлар күрсаткичлари таркибига электрон хукумат хизматлари ва инфокоммуникация хизматлари күрсаткичлари киради ва электрон хукумат хизматлари сони, электрон хукумат хизматларидан фойдаланувчилар сони, IoT, IPTV, Triple play, хизматларидан фойдаланувчилар сони каби күрсаткичлар билан баҳоланади.

Тадқиқотлар натижасида ахборот коммуникация технологиялари соҳасида инновацион жараёнлар бошқарув самарадорлигини баҳолаш учун муаллиф томонидан таклиф этилган услубиётга асосан бугунги кундаги жорий ҳолати таҳлил этилди. Балл тизими орқали баҳоланган ушбу күрсаткичларни баҳолаш тизими жамланган статистик маълумотларни 2-жадвалда асосан балл тизимида баҳоланди ва натижада қўйида келтирилган.

Ахборот коммуникация технологиялари соҳасида инновацион жараёнларни самарали бошқаришни баҳолашни балл тизимида ифодаланиши муаллиф томонидан қўйидагича тақсимланади:

**Ахборот коммуникация технологиялари соҳасида инновацион жараёнларни бошқариш  
самарадорлигини умумий қийматини шакллантирувчи кўрсаткичларни баҳолаш  
мезонлари**

<b>ИННОВАЦИОН КОММУНИКАЦИЯ КЎРСАТКИЧЛАРИ (25 балл)</b>	
<b>Мобил кенг полосали интернет</b>	<b>5</b>
4G қамрови	2
5G га тайёргарлик	1
Мобил кенг полосали интернет қамрови	2
<b>Кенг полосали тезкор уланиш</b>	<b>10</b>
Тезкор кенг полосали интернет тармоғи қамрови	2
GPON технологияси қамрови	2
FTTx технологиялари қамрови	2
Wi-Fi зоналари қамрови	2
Булутли технологиялар қамрови	2
<b>Интернетдан фойдаланувчилар</b>	<b>10</b>
Интернетдан фойдаланувчилар сони	3
Интернетда фойдаланувчилар сони	3
Ижтимоий тармоқлард онлайн фаоллик	2
Видео қўнгироқлардан фойдаланувчилар сони (zoom, skype)	2
<b>ИНТЕРНЕТДАН ФОЙДАЛАНИШ КЎНИКМАЛАРИ КЎРСАТКИЧЛАРИ (25 б.)</b>	
<b>Интернетдан фойдаланиш қўникмалари</b>	<b>10</b>
Интернетдан фойдаланишнинг бошлангич қўникмалари	5
Дастурий таъминот ишлаб чиқиш қўникмалари	5
<b>Интернетдан фойдаланишнинг такомиллашган қўникмалари</b>	<b>15</b>
АҚТ мутахассислари сони	3
АҚТ бўйича олий таълим битирувчилари сони	2
АҚТ соҳасида инновацион жараёнларда иштирок этувчи кадрлар улуши	5
АҚТ соҳасида инновацион жараёнларда иштирок этувчи кадрларда илмий тадқиқотлар билан шугулланувчи кадрлар улуши	5
<b>РАҲАМЛИ БИЗНЕС КЎРСАТКИЧЛАРИ (25 балл)</b>	
<b>Онлайн транзакциялар</b>	<b>15</b>
Онлайн харидлар ҳажми	5
Банк онлайн хизматлари ҳажми	5
Facebook, Instagram ижтимоий тармоқлардаги транзакциялардан фойдаланувчилар сони	5
<b>Корпоратив ахборот тизимларидан фойдаланиш</b>	<b>10</b>
ERP тизимидан фойдаланувчи компаниялар сони	5
CRM тизимидан фойдаланувчилар сони	5
<b>ИННОВАЦИОН ТОВАР ВА ХИЗМАТЛАР КЎРСАТКИЧЛАРИ (25 балл)</b>	
<b>Электрон хукумат хизматлари</b>	<b>10</b>
Электрон хукумат хизматлари сони	5
Электрон хукумат хизматларидан фойдаланувчилар сони	5
<b>Инфокоммуникация хизматлари</b>	<b>15</b>
IoT хизматларидан фойдаланувчилар сони	3
IPTV хизматларидан фойдаланувчилар сони	5
Triple play хизматларидан фойдаланувчилар сони	2
Интеллектуал платформа хизматларидан фойдаланувчилар сони	5

**Манба:** Муаллиф томонидан таклиф этилган

3-Жадвалда 2016 йилдан 2020 йилга қадар бўлган маълумотлар жамланган бўлиб, ушбу давр учун интеграл кўрсаткични ўсишини кузатиш мумкин. Муаллиф томонидан таклиф

Этилган услубиётта асосан жорий ҳолат бўйича интеграл кўрсаткич 31,5 ни ташкил этади ва бу инновацион жараёнлар бошқаруви етарли даражада эмаслигидан далолат беради.

**З-жадвал**

### **АКТ соҳаси инновацион жараёнлар бошқарув самарадорлигини баҳолаш услубиёти бўйича жорий ҳолат тахлили**

		2016	2017	2018	2019	2020
1	Инновацион коммуникация кўрсаткичлари	6	6,5	8	10,5	11
2	Инновацион жараёнларда иштирок этувчи инсон капитали кўрсаткичлари	5,5	5,5	5,5	5,5	7,5
3	Рақамли бизнес кўрсаткичлари	5	5	5	6	6
4	Инновацион товар ва хизматлар кўрсаткичлари	5,5	5,5	5,5	6	7
	Умумий қиймат кўрсаткичи	22	22,5	24	28	31,5

Манба: Муаллиф томонидан тахлил этилган

Ушбу интеграл кўрсаткич АКТ соҳаси инновацион жараёнлар бошқарув самарадорлигини жорий ҳолатини акс эттиради.

#### **Хулоса ва таклифлар**

1. Ахборот коммуникация технологиялари соҳасида инновацион жараёнларни баҳолашда халқаро рейтинглар кўрсаткичларидан фойдаланиш таклиф этилди.
2. Ахборот коммуникация технологиялари соҳасида инновацион жараёнларни бошқариш самарадорлигини умумий қийматини шакллантирувчи кўрсаткичлар таркиби халқаро рейтинглар таркибida АКТ соҳасидаги инновацияларни акс эттирувчи кўрсаткичларни тизимлаштириш орқали баҳолаш таклиф этилди.
3. Ахборот коммуникация технологиялари соҳасида инновацион жараёнларни бошқариш самарадорлигини умумий қийматини шакллантирувчи кўрсаткичларни баҳолаш мезонлари ишлаб чиқилди.

#### **Иқтибослар/Сноски/References**

1. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги «Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида»ги ПФ-4947-сонли фармони. // [www.lex.uz](http://www.lex.uz).
2. Шумпетер Й. Теория экономического развития. Капитализм, социализм, демократия. М.: Эксмо, 2007.
3. Хайруллин Р.А. Журнал Фундаментальные исследования. – 2011. – № 12 (часть 4) – С. 809-813
4. Инновационный менеджмент : учебник / ред. С.Д. Ильенкова .— 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015 .— 393 с. — ISBN 978-5-238-02303-8 .
5. Ф.Эргашев, Д.Рахимова, А.Сагдуллаев, О.Парпиев, Ш.Зайнутдинов. Инновацион менежмент. Тошкент. «Академия» нашриёти, 2005 й. – 239 б.; Йўлдошев Н.Қ., Мирсаидова Ш.А., Голдман Е.Д. Инновацион менежмент. Дарслик. – Т.: ТДИУ, 2011 й. – 305 б.
6. Ottosson, Stig. Frontline Innovation Management: dynamic product & business development. Ottosson & Partners, 2009.
7. Жумаев Н.Х. Рақамли иқтисодиёт нега керак ва у нима беради?
8. <https://review.uz/oz/post/raqamli-iqtisodiyot-mamlakatimiz-taraqqiyoti-garovidir>

**ИҚТИСОДИЁТДА ИННОВАЦИЯЛАР**  
**4 ЖИЛД, 9 СОН**

---

**ИННОВАЦИИ В ЭКОНОМИКЕ**  
**ТОМ 4, НОМЕР 9**

---

**INNOVATIONS IN ECONOMY**  
**VOLUME 4, ISSUE 9**